



# 富蘭克林證券投顧 2014 校園招募計劃

歡迎具服務熱忱的社會新鮮人 加入財富管理業行列

富蘭克林證券投顧為富蘭克林坦伯頓基金集團在台關係企業，負責集團旗下基金在台總代理業務，提供專業研究報告與基金投資建議等理財資訊服務。富蘭克林坦伯頓基金集團獲獎無數，2012年更榮獲霸榮雜誌「最佳十年期頂尖基金公司、亞洲資產管理雜誌「最佳基金銷售公司」及「台灣區成長最快速海外基金公司」<sup>(註)</sup>等殊榮。註：資料來源為霸榮雜誌、亞洲資產管理雜誌，2012/2，獎項評選期間截至頒發前一年度年底，以上資料為2012年在台所獲獎項。

## ■ 需求職務說明

需求職務	工作內容
儲備電話理財顧問	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話提供國際金融市場分析與基金投資、資產配置建議</li> <li>2. 基金業務推廣、顧客關係維護及開發</li> <li>3. 協助臨櫃開戶或提供臨櫃客戶投資諮詢服務</li> <li>4. 協助客戶交易文件審理及建檔作業</li> </ol>
儲備網路客服人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 即時以文字回覆線上客戶基金投資開戶作業、網站操作等問題</li> <li>2. 即時以文字提供線上客戶國際金融市場分析與基金投資建議</li> <li>3. 協助整理網路常見問題資料庫</li> <li>4. 日班與晚班彈性輪班制</li> </ol> <p>註：中打每分鐘需 50 字以上；具文案撰寫能力者尤佳。</p>
客服助理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶交易文件審理及建檔</li> <li>2. 顧客資料建檔及維護</li> <li>3. 協助處理行政庶務工作及主管交辦事項</li> <li>4. 協助接聽客戶來電</li> </ol>
客服助理學生實習	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 負責刊物退件、客戶資料更新維護等電話聯絡業務。</li> <li>2. 協助公司文件建檔及管理（如：客戶資料及問券統計資料）。</li> <li>3. 協助處理行政庶務工作（如：內部郵件及文件收發）。</li> <li>4. 協助部門行銷活動前置準備及後續作業。</li> </ol> <p>註：可長期實習者尤佳，表現優異者畢業後有機會優先轉任正職。</p>

富蘭克林證券投資顧問股份有限公司 地址:台北市忠孝東路四段 87 號 8 樓  
電話:(02)2781-0088 傳真:(02)2781-7788 網址:www.Franklin.com.tw

【富蘭克林證券投顧獨立經營管理】主管機關核准之營業執照字號：101 年金管投顧新字第 025 號



# 富蘭克林證券投顧 2014 校園招募計劃

## ■ 應徵資格

1. 大學以上商學相關系所畢，或對投資理財有興趣，有志朝資產管理業發展者。  
(歡迎畢業二年內有工作經驗的社會新鮮人。)
2. 對金融服務業具服務熱忱及團隊合作精神，認真負責，個性活潑大方、善表達。
3. 熟悉辦公室應用軟體Excel、Word、Powerpoint、Outlook等。
4. 備『投信投顧業務員證照』或『證券商高級業務員證照』，可到職三個月內取得。

## ■ 應徵方式：

請填妥「專用履歷表」，並附上800字內中文自傳、大學及研究所成績單，**於103年4月11日(五)前(郵戳為憑)**，寄至「台北郵政53-0665號信箱 富蘭克林證券投顧校園招募組 收」，越早投遞履歷將有機會優先參加甄選哦！

## ■ 甄選時程：103年4月中旬至5月底。

## ■ 洽詢窗口：(02) 2781-0088分機393 陳小姐。

**歡迎備妥中文履歷、自傳，參加3/9台大校園徵才博覽會快速面試！**

面試時間：2014年3月9日(星期日) AM10:00-11:30；PM1:00-2:30

面試地點：台大校園徵才博覽會 富蘭克林攤位201~203 (椰林大道)

富蘭克林證券投資顧問股份有限公司 地址:台北市忠孝東路四段 87 號 8 樓  
電話:(02)2781-0088 傳真:(02)2781-7788 網址:www.Franklin.com.tw

【富蘭克林證券投顧獨立經營管理】主管機關核准之營業執照字號：101 年金管投顧新字第 025 號